

Kedves Partnerünk!

Először is szeretném Önnek megköszönni, hogy ajánlatkérésével / megrendelésével megtisztelte vállalatunkat.

Szeretném Önt **tájékoztatni** arról, hogy belső minőségügyi folyamataink fejlesztésének, ügyfeleink megelégedettségének, valamint az ajánlatadási / megrendelési folyamatok könnyítése, gyorsítása érdekében új dokumentumot vezetünk be.

2015. 01. 28-tól már csak ezen a dokumentumon tudunk ajánlatkéréseket, illetve megrendeléseket fogadni. Ezért kérjük, hogy a csatolt anyagban általunk elküldött Excel típusú fájlt (Ajánlatkísérő /Adatbekérő lap- Megrendelői lap) használják az anyagok elküldéséhez.

Fontos információ és használati útmutató:

Ajánlatkérés esetén:

Kérjük, hogy minden esetben nézze végig a dokumentum pontjait és a kérésének megfelelően töltsse ki az adott cella mezőket.

Amennyiben olyan információtartalmat szeretne velünk közölni, amelyre nem ad lehetőséget a dokumentum, akkor abban az esetben megfelelő hivatkozással ellátva csatolt fájlban a dokumentummal együttesen küldje meg részünkre.

Megrendelés esetén:

Amennyiben Ön régebbi ügyfele az NML Kft-nek, akkor is kérjük, hogy az adatok egyeztetésének céljából mellékelje az Ajánlatkísérő /adatbekérő lapot megfelelő műszaki tartalommal kitöltve, hogy munkatársaim gyors adategyeztetés követően megkezdhessék a megrendelés feldolgozását.

Amennyiben Ön új ügyfele az NML Kft-nek, akkor az általunk elkészített és megküldött ajánlati számra való hivatkozással tudja nekünk elküldeni a Megrendelői lap nyomtatványt.

Kérjük, hogy a letöltést követően egyedi, Ön által adott fájlneven mentse el a dokumentumot és azt küldje el a számunkra. Ellenkező esetben nem lesz menthető. Köszönjük!

GYIK:

- 1. Amennyiben régebbi ügyfélként korábban már az NML Kft-nél gyártott alkatrészek elkészítését szeretném megrendelni, akkor is ki kell töltenem az Ajánlatkísérő /Adatbekérő lapot?**

A válasz: **Igen**, ha a megrendelt darabszámban, anyagminőségben vagy egyéb alap paraméterben változás következett be.

A válasz: **Nem**, ha a korábbi megrendeléshez képest semmilyen paraméterben nem történt változás, akkor a korábbi ajánlatszámra hivatkozva tudja megrendelni a gyártást.

- 2. Amennyiben rajzmódosítás, illetve kiegészítés kell a megrendeléshez és ez csak később derül ki, akkor is ki kell töltenem az Ajánlatkísérő /Adatbekérő lapot?**

A válasz: **Igen**, ha az eredeti megrendeléshez képest jelentős módosításokat kellett végrehajtani a rajzokban

A válasz: **Igen**, ha az jelentősen befolyásolja a szállítási / gyártási határidőket

- 3. Amennyiben nem tudom kitölteni a Megrendelői lap nyomtatványt és csak az e-mail szövegébe fogalmazom meg a megrendelésemet, akkor is elfogadja az NML Kft.?**

A válasz: **Nem**, ebben az esetben nem tudjuk befogadni a megrendelést, mivel a Megrendelői lap nyomtatvány egyben a megrendelés visszaigazolására is szolgál.

- 4. Amennyiben a saját, általunk alkalmazott Megrendelői lap nyomtatványunkat küldöm el, akkor is kell kitöltenem az NML Kft. Megrendelői lap nyomtatványát?**

A válasz: **Igen**, hiszen az egyértelműen illeszkedik az általunk elküldött ajánlattal minden paraméterében és ebben az esetben mindkét nyomtatványt (*Megrendelős saját dokumentuma + NML Kft dokumentuma*) csatolja be a hivatalos megrendeléshez.

- 5. Fogok kapni a megrendelésemről hivatalos visszaigazolást?**

A válasz: **Igen**, a Megrendelői lap minden ezzel kapcsolatos fontos információt tartalmaz.

- 6. Elektronikus formában, weben keresztül elérhető a nyomtatvány?**

A válasz: **Igen**, természetesen letölthető formátumban is elérhetőek a következő URL címről:

<http://www.lemezmegmunkalo.hu/doku.html>

Kapcsolattartás NML Kft. részéről:

Központi ügyfélszolgálat: (Új ajánlatkérések és megrendelések fogadása)

Szabó Jolán / Adminisztrátor

Tel: +36 1 204-5978
Fax: +36 1 204-5980
Mobil: +36 20 529-8287
E-mail: lemez@lemezmegmunkalo.hu

Folyamatban lévő ajánlatkérés /megrendelés esetén:

Borsos Lajos / Projekt mérnök

Tel: +36 1 204-5978
Fax: +36 1 204-5980
Mobil: +36 20 529-8287
E-mail: borsos.lajos@lemezmegmunkalo.hu

Horváth Dávid / Projekt mérnök

Tel: +36 1 204-5978
Fax: +36 1 204-5980
Mobil: +36 20 529-8287
E-mail: horvath.david@lemezmegmunkalo.hu

Folyamatban lévő gyártás esetén:

Varga József / Termelésirányítás - Minőségbiztosítás

Tel: +36 1 204-5978 /110 mellék
Fax: +36 1 204-5980
Mobil: +36 30 204-1978
E-mail: varga.jozsef@lemezmegmunkalo.hu

Bulyáki Gábor / Termelésirányítás - Minőségbiztosítás

Tel: +36 1 204-5978
Fax: +36 1 204-5980
E-mail: bulyaki.gabor@lemezmegmunkalo.hu

Szíves együttműködését és megértését előre is köszönjük!