

## Híreink

### Fejlesztések, tréningek

Cégünknel tulajdonosváltás történt 2013-ban. Az új tulajdonosok elhatározása alapján a szervezetefejlesztési folyamatok értelmében, munkavállalóink folyamatos képzésben részesülnek. Ennek a döntésnek értelmében, 2014. elején sor került egy kétnapos, szolgáltatói fejlesztésre. Ennek célkitűzése az volt, hogy az alkalmazásunkban lévő, ügyfélkapcsolatainkban is folyamatosan résztvevő kollégáink a tréning nyújtotta lehetőségek alapján, továbbra is olyan kompetenciákkal rendelkezzenek, melyek az ügyfél-centrikus munkavégzés eredményességét a jövőben is magas színvonalon tartásák.

Az első negyedévben sor kerül a vezetői állomány továbbképzésére, fejlesztésére is. Itt elsősorban a belső kommunikáció, feladatdelegálás és az időgazdálkodás kerül fókuszpontba. Kérések, visszajelzések és vezetői vélemények alapján egyéni fejlesztések is következnek, mivel feltett szándékunk a jól képzett munkaerő megtartása és kompetenciafejlesztése.

### ISO

Megkezdjük az **ISO** minősítésünk meghosszabbításával kapcsolatos feladataink megvalósítását. Ennek első lépéseként, munka- és tűzvédelmi képzéseken vesz részt az állomány, felülvizsgáljuk, megújítjuk munkaköri leírásaikat, valamint biztosítjuk munkatársaink további képzését is. A minősítéssel kapcsolatos további feladataink elvégzéséről a későbbiekben is folyamatos tájékoztatást adunk.